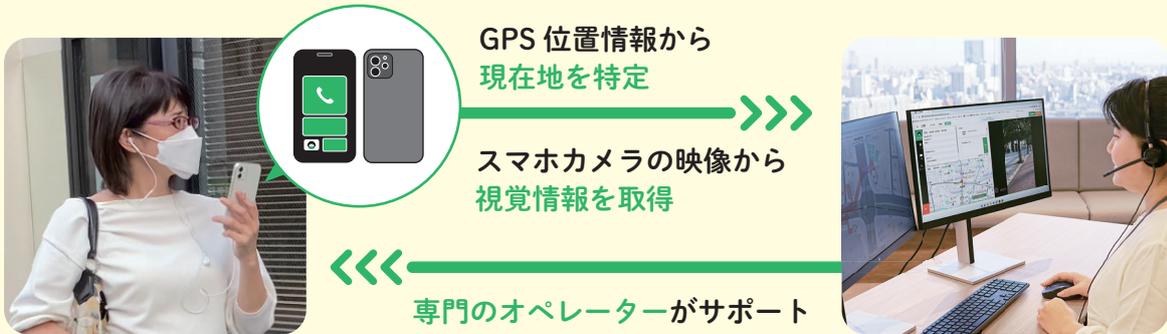


アイコサポートとは

視覚情報を声でお伝えする サービスです。

スマートフォンの映像を通じて、専門の研修を受けたオペレーターがタイムリーに視覚情報を提供することにより、見えない人や見えにくい人の生活の利便性を高め、いつでも気軽に安心して行動できることをサポートします。

動画はこちら



アイコサポートが**選ばれる理由**

アイコサポートを安心してご利用いただくため、コンタクトセンターは適切な個人情報管理のもとで運営され、専門の研修を受けたオペレーターが対応します。

屋内外での
サポートが可能

専門の研修を受けた
オペレーターが案内

個人情報の徹底管理
(ISMS 認証を取得した
コールセンターで運用)

特別な機器は不要
(iPhone アプリで
ご利用が可能)

\\ ご利用者様からはこんな声をいただいています！ //



事前予約が必要なく、
急な用事にも
応えてもらえました。



オペレーターの案内が
とてもわかりやすく
安心感がある。



いつも周りに気を遣っていたけど、
自分のできることが増えて
自信ができました。

アイコサポートを導入すると

視覚に障がいのある方の生活でのお困りごとを解決します。

買い物や移動など、日常の様々な場面において何らかの不自由を経験されてる視覚に障がいのある方の行動範囲や選択肢の拡大、就労などの社会参画をサポートします。



目的地までの移動のサポート



買い物のサポート



家電の操作



郵便物や書類の読み上げ



情報アクセシビリティ向上の取り組みを推進します。

すべての障がい者が社会を構成する一員として、十分な情報を取得・利用し、円滑な意思疎通が行える情報バリアフリー環境を実現することで、障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策を推進します。

同行援護の課題を解決します。

「同行援護」のサービス提供者不足、緊急時に予約が取りづらいといった課題を、アイコサポートを導入することで軽減し、本当にガイドが必要な場面にリソースを割くことができます。

アイコサポートの導入プラン

Plan 01 フリーエリアプラン



行政エリア内をフリーエリアに設定し、エリア内では誰もが無料でサービス利用可能となります。自治体様に利用料金をご負担いただきます。

採用
されました

鳥取県 導入事例



Plan 02 包括加入プラン



自治体様に包括的にサービスに加入いただき、自治体様からIDが発行された住民がサービスを利用するスキームです。

採用
されました

厚木市 導入事例



よくあるご質問

Q

A



Q

住民のニーズがどのくらいあるのか
事前に確認したいのですが…

A

住民の皆さまのニーズを確認できる
体験会を開催します。

住民向けの体験会や説明会の開催を弊社
がサポートいたします。実際にサービス
をお試しいただくことにより住民様のニーズ
をご確認いただけます。

Q

導入にあたり費用は
どれくらいかかりますか？

A

個別にお見積りいたします。

ご利用者の想定人数および利用時間設定
等で異なりますので個別にご相談くださ
い。ご予算に合わせて、対応エリアの設定
や料金体系のカスタマイズが可能です。

Q

導入にあたって
準備するものはありますか？

A

特に必要ございません。

利用者個人が所有するスマートフォンを活
用したサービスとなります。

Q

すべてのスマートフォンで
利用できますか？

A

アイコサポートは iPhone のみで
提供しています。

誰もがもっとワクワクする社会を

アイコサポートは、視覚に障がいのある方の
社会参加促進や生活の質の向上の実現に、
自治体の皆様の連携・協力がとても重要だと考えています。
障がいのある方の生活に取りまく困難を少しずつ取り除き、
あらゆる人が自分らしい人生を
健康で豊かに楽しむことのできる社会を実現するために、
ぜひアイコサポートの導入をご検討ください。



お気軽にお問い合わせください

株式会社プライムアシスタンス

〒164-0012 東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー21階

<https://prime-as.co.jp/contact/>

アイコサポート



050-3821-0836

営業時間：9:00～21:00 年中無休



eyecosupport@prime-as.co.jp

就業中サポートのご案内

【障害者雇用を積極的に行う法人さまへ】

インクルーシブな職場環境を実現し、社員の活躍を後押しします



株式会社プライムアシスタンス
ビジネス開発部

藤井実都江

Interview

37歳で失明し、47歳でプライムアシスタンスに入社。
“日々の達成感が大きな自信に繋がります”

コールセンターの人材育成や記事の執筆に携わっています。パソコンで読み上げソフトを活用しますが、正確に読み上げないことがありますし、資料の仕上がりを確かめたい時や物を落とした時、またランチを買いに行く時など人の目を借りたいと思う時が沢山あります。社内の移動も普段使わない部屋だと迷ったり、同僚のサポートもお互いのタイミングや毎回は尋ねづらかったり…。そんな困った瞬間にアイコサポートを利用し、解決することで作業効率が上がります。自ら解決したという実感と日々の小さな達成感が大きな自信に繋がり、業務の幅も広がりました。

解決!

就業中の視覚に障がいのある方に アイコサポートができること(例)

- ①PC読み上げソフトが反応しないので、画面の状態を確認したい。
- ②テレワークで周りに助けてくれる同僚がいない。
- ③書類が正しく印刷されているか確認したい。
- ④訪問先の受付がタッチパネルで呼び出し方が分からない。
- ⑤交換した取引先の名刺を確認したい。

アイコサポートは、視覚に障害のある方の情報アクセシビリティを支えることで、社会参画を応援します。

視覚障がい者向け遠隔サービス



就業中サポートプラン

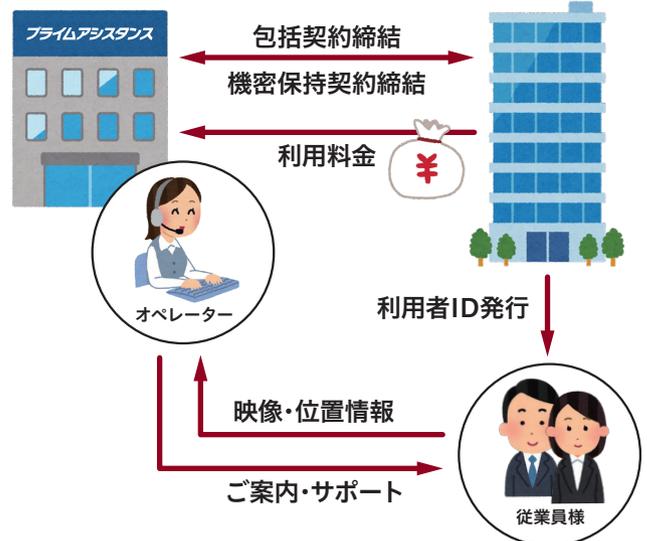
- ダイバーシティを推進し、障がい者雇用を積極的に取り組まれている企業や自治体に「アイコサポート」による就業中サポートプランをご提案いたします。
- 包括的に契約を締結し、視覚に障がいのある従業員の方に就業中のサポートツールとしてアイコサポートをご利用いただくプランです。
- ご利用に際して機密情報は弊社で厳格に管理すると共に、機密保持契約を締結させていただきます。

遠隔のオペレーターが
スマホカメラを通じた
映像やGPS位置情報を
活用してサポートします



プライムアシスタンス

貴社(ご契約者)



※個人向けプランもご用意ございます

導入事例やお問合せ・お申込み等詳しくはこちらまで

03-5365-1907

二次元バーコード
からもアクセス
できます▶▶▶



eyecosupport@prime-as.co.jp

プライムアシスタンス SOMPO

株式会社プライムアシスタンス

〒164-0012

東京都中野区本町1-32-2 ハーモニータワー21階

<https://prime-as.co.jp/>